（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	運動療育型児童デイスーパーキッズ宮ノ内南校

公表日　令和8年1月10日

利用児童数　46　　回収数　43

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	2	1	0	・もう少し広くてもいいかなと思う ・人数に対して狭い	・一つの玩具に同じ遊びをする子供たちが集まるようマットを引き、スペースが統一にする ・スペースの確保は児童福祉法の運営基準に満たしている
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35	8	0	0	・先生の人数を安全面で確保してほしい ・雑談する機会がもう少し欲しいから人数を増やしてほしい	・児童福祉法の運営基準に満たしており、現状の人員配置を継続していく
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	4	0	0	・トイレに手すりがあるそうですね ・突起物や危険な箇所も見られない	・建築基準法に基づいてバリアフリーの観点はクリアしている
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	5	0	0	・清潔には保たれていると思う ・玩具も増えて遊びの幅が広がっている ・学習室が心地よいと聞いている	・引き続き清潔に保てるように環境を整えていく
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	3	0	2	・お一人お一人の程度発達障害について知識があるかわからない ・ラインで送ってくれる動画を見ると子供と向き合って支援してくれている様子がわかる	・職員の発達障害の知識を深めるための研修の機会を増やし、支援の質の向上を図る ・LINEで送る動画を厳選してわかりやすい支援の様子がつたわるようにする
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	41	2	0	0	・もう少し高学年向けのプログラムがあると嬉しい ・充分な支援を受けている	・子どものニーズに合わせた支援プログラムが実施できるよう検討していく
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	2	0	1	・個別支援計画の目標に合わせた支援が組まれている	・引き続き、実施する
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	1	0	1	・説明に基づいて支援内容が設定されている ・いろんな人の協力があって成り立っていることがわかり、ありがたいです	・引き続き、実施する
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	3	0	1	・面談やアセスメントシートを通して個別支援計画だけでなく普段の支援にもに生かしてくれていると思う ・送迎時などでも共通理解できている	・引き続き、実施する
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	1	0	0	・いろんなイベントが組まれ興味を持つようになり不安でもやる気が見られるようになった ・日替わりでされている事業所さんは他にないと思いますが、類似したものが多いように感じます	・季節や料金、発達に沿った内容になっているか再確認しながらイベントを組むようにする
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	16	7	2	・イベントにないと思う ・交流の機会があることが一概に良いとは思えない	・保護者の中で必要性を感じているようなら計画していきたい。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	4	0	1	・契約時に受けた ・面談で丁寧な説明をしていただき安心できた	・引き続き実施する
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	0	1	6	・計画書に沿って実施してくれていると思います	・より理解度が得られるよう引き続き実施する
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	9	2	15	・研修会などの催しは聞いたことがない ・情報提供があるとわかりやすい	・ご家族からのニーズがあれば検討していく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	43	0	0	0	・写真動画コメントLINEがありがたい ・送迎時に様子を教えてくれる	・引き続き実施する
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	6	1	0	・定期的に電話か面談で聞いていただいてる ・面談のスパンをもう少し短くしてほしい	・定期的な面談以外にも希望に応じて面談機会をつくります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	1	0	1	・質問や相談事があっても真摯に対応してくれる ・子どもの心配事をLINEにて事前に伝えると必ず返信があり、安心できる	・引き続き実施する
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	15	13	0	・同じ年で同性の子育てをしている保護者さんと話をする機会がほしい ・希望します ・求めていません	・賛否両論あるので、保護者会の検討も視野に入れながら慎重に対応していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	5	0	0	・苦情や申し入れなどはないのでわからない ・LINEで素早く対応していただいている ・保護者が理解できるよう説明されている	・保護者の求める現状に合わせて迅速に対応できるようにしていく
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	2	1	0	・LINEやインスタ等で拝見できている ・車酔いするので助手席をお願いしているがそうでないときがある	・伝達事項などを再度確認し配慮できるよう強化していく

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36	6	0	1	・イベント予定表が楽しそう ・SNSを活用し、予定表や活動の様子を写真で送られて保護者に見える支援がされている	・引き続き、実施する
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	2	0	1	・LINEの送信間違いがあるので注意してほしい	・個人情報の観点を再度職員間で周知徹底する
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	7	2	0	・イベント予定表に記載されていた ・告知されていたとは思うが記憶にない	・令和６年１１月に各マニュアルをラインにて告知しましたが周知徹底できる方法を検討していく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	9	0	1	・把握できていません ・訓練している様子をLINEで拝見しました	・利用日によっては訓練を経験していない児童もいるので、次回の訓練時には未経験の子どもも訓練ができるよう配慮する
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	7	0	3	・子どもがその日の様子を伝えてくれるので安全の確保は保たれていると思う ・計画があるかはわからない	・保護者にもわかりやすい計画書を告知できるよう会議や研修を重ね、検討していく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	2	0	1	・真摯に対応されている ・保護者は理解できるよう説明されている	・引き続き実施する
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	40	0	1	2	・運動療育の後のイベントを楽しみにしている ・先生が好き	・子どもとの信頼関係を密にしていくことを意識し、保護者の安心につながる支援を目指して実施する
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	1	3	0	・月１ペース程度利用しているが通所をとても楽しみにしている ・イベントを楽しみに運動も本人なりの目標を持って楽しんで頑張っている	・事業所に対する子どもの期待度を常に意識し、何を求められているかを追及する姿勢を持ち、職員一同努力する
	29	事業所の支援に満足していますか。	42	1	0	0	・いつも一人一人に寄り添いきめ細やかな援をしていただきありがとうございます ・様子をわかりやすく説明して頂いたり本人が落ち着かない時は事業所で様子をみてくれたりと丁寧に対応してくれて助かっている	・保護者の要求に応えられ、思いに寄り添えれるように努めていく