

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	運動療育型児童デイサービスパークス木津川校
------	-----------------------

公表日 令和6年 9月 16日

利用児童数 3 回収数 3

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	0	0	0	・広々として死角がない ・玩具が一角に集中して置いて、必要に応じて事務所から出してくれる	・洗面所、トイレの一角が死角にならないよう、視界を広げ見守る ・一つの玩具に同じ遊びをする子供たちが集まるようマットを引寄せ、スペースが統一されるようにする ・スペースの確保は児童福祉法の運営基準に満たしている
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	0	0	0	・しっかりと見守りをしてくれている ・自由時間では児童も多いので子供の間に職員が入り遊びのルールやトラブルの仲立ちをしてくれている	・児童福祉法の運営基準に満たしており、現状の人員配置を継続していく
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1	0	0	・玄関出入り口が狭い ・突起物や危険な箇所も見られない ・壁の角や机の角には「ぶつかり防止クッション」がまわられている	・玄関入り口が狭く段差があるので、介助者をつけるか職員が見守りドアの事故を防ぐ(開けた時の外にいる人の場所や指折みなど)・引き続き、危険箇所がないか観察する
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	0	0	0	・清潔には保たれていると思う ・玩具も増えて遊びの幅が広がっている	・玩具の収納場所が少し高い位置にある為、怪我等がないよう見守る
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0	・送迎時に事業所での出来事を知らせてくれ、それに対する子供の特性に合わせた対応がされている ・ラインで送ってくれる動画を見ると子供と向き合っている様子が見えてくる	・引き続き、送迎時などで当日の様子を知らせていく ・LINEで送る動画を厳選してわかりやすい支援の様子がつたわっているようにする
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	0	・相違を感じたことはない ・十分な支援を受けている	・引き続き、実施する
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	3	0	0	0	・個別支援計画の目標に合わせた支援が組まれていて、保護者としても前向きな気持ちになる	・引き続き、実施する
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	0	・「家族支援」「移行支援」など多方面にわたって子供の様子や支援方法が設定されていてわかりやすい ・いろんな人の協力があって成り立っていることがわかり、ありがたいです	・引き続き、実施する
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	・面談やアセスメントシートを通して個別支援計画だけでなく普段の支援にも生かしてくれていると思う ・送迎時などでも共通理解できている	・引き続き、実施する
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	0	0	0	・一人ひとりに対応したプログラムが実践されている ・マット運動でできることが増えてきて、職員の声掛けや教え方のきめ細やかさを感じる	・引き続き、実施する
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	0	1	・活動している様子は見られない ・現状がわからない	・保護者の中で必要性を感じているようなら計画していきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0	・契約時に説明を受けている ・送迎時にも質問すると説明してくれた	・運動療育プログラムが移設当初と異なる為、補足の必要性がある
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0	・初めて行ったときに個別支援計画を基に説明を受けている ・面談時に確認しており、更新されても変更点の説明は受けている	・引き続き、保護者のニーズに応えられるよう支援のプログラムを実施していく
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	0	0	・事業所での様子をもとに親身になって対応してくれている ・研修会は聞いたことがない	・必要に応じて研修会の機会を計画したり、情報を発信していく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	3	0	0	0	・日際のことから健康状態など細かい部分にわたって伝えてくれている ・LINEでの動画にて様子が伝わり安心して通ってきている	・送迎時やLINEなどで共有していく
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0	・送迎時や面談などで疑問があっても相談に応じてくれている ・質問に対し、真摯に対応してくれた	・子育てに関しては質問に応じて具体的な改善方法などを提案していきたいながら保護者と共感していきたい
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0	・いつも親身になって対応してくれていると思う ・不快感は感じたことがない	・保護者の思いに寄り添いながら対応していきたい
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	0	1	・スーパーキッズフェスタが保護者交流の場なのかと思っている ・保護者会や保護者交流の場を作ってほしい	・昨年度開催のスーパーキッズフェスタを筆頭に、保護者参加型のイベントを計画中
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0	・苦情などはない ・LINEなどで質問をしても返信をくれるので、迅速に対応してくれていると思う	・保護者との面談や送迎時などの対応と地域支援を視野にいたれた相談の場を説明、提供していく
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0	・こどもが伝えづらいことでも動画を通して発信してくれるので配慮できていると思う	・表情や声を代弁し対応できるよう視覚支援などを使って対応していく
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	0	・毎月10日に「スーパーキッズ通信」をLINEにて発信している ・来月の予定表の発表もされている	・引き続き、実施する	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0	・個人情報に基づく同意書を契約時に出している問題ない ・通所児童以外に出入らなければ大丈夫	・引き続き実施し、保護者の信用、信頼に努める。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	0	・LINEにて各マニュアルが配信されていたのを確認しました ・避難訓練の様子がLINEでの動画でみられた	・LINEにて各種マニュアルを告知しました ・訓練を実施しました
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	0	・避難訓練の様子がLINEの動画で見られた ・子供たちにわかりやすくツールを使って訓練されていた	・今年度は7月に実施済
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	・安全面において配慮していると思う ・計画書などがあるのかはわからないが、特に苦情はない	・安全の確保の計画についてより保護者にわかりやすく周知徹底できるようあらゆるツールを使って対応できるよ努めたい
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	0	・些細な怪我でもLINEにてすぐに写真付きで報告してくれている ・送迎時などに説明を受けている	・引き続き、迅速に対応できるよう努める
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3	0	0	0	・不安定な時期でも先生が寄り添って見守ってくれているので安心して預けてます ・大好きな先生がいるので喜んで通所してくれている	・今後も楽しく安心して通所してもらえよう最善を尽くします
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	0	0	0	・「滝井先生が好きだから行く」といって毎回来しみに通所している ・好きなイベントを自分で選んで行っているのでも楽しみにしてます	・子どもたちに「楽しかった」「また行きたい」と思ってもらえるような事業所づくりに努めていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0	・支援に満足している ・細かい配慮をしていただきありがたいです	・保護者にも満足してもらえよう運動療育とイベント企画の質の向上に努めたいと思います。