（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	運動療育型児童デイスーパーキッズ木津川校

公表日　令和8年1月10日

利用児童数　56　　回収数　52

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	46	6	0	0	・もう少し広くてもいいかなと思う。 ・人気のデイで利用者が多く人数対比はどうなのか？	・同じ遊びをする子供たちが集まるようマットを引き、スペースを確保できるように工夫する。 ・スペースの確保は児童福祉法の運営基準に満たしている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	47	4	1	0	・先生の人数をもう少し多く確保してほしい ・上層部の方の熱意はすごく伝わるがスタッフが多く指導が行き届いているのか。	・児童福祉法の運営基準に満たしており、現状の人員配置を継続していく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	11	1	0	・段差がなくフラットになっている。 ・坂がないので必要ない。	・建築基準法に基づいてバリアフリーの観点はクリアしている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	48	2	0	2	・清潔には保たれていると思う。 ・玩具も増えて遊びの幅が広がっている。	・引き続き清潔に保てるように環境を整えていく。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	49	1	0	2	・本人の特性をよく理解してくれている。 ・ラインで送ってくれる動画を見ると子供と向き合って支援してくれている様子がわかる。	・職員が特性の知識を深めるために研修の機会を増やし、支援の質の向上を図る。 ・支援の様子を丁寧に伝えるためにLINEで送る動画を厳選する。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	44	6	0	2	・支援プログラムがわからない。 ・充分な支援を受けられて満足している。	・支援プログラムの認知が上がるように丁寧に公表していく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	51	0	0	1	・個別支援計画に沿って支援が組まれている。 ・個別支援計画書が丁寧でわかりやすい。	・引き続き、丁寧に保護者と児童のニーズを聞き取り、職員間で話し合い放課後等デイサービス計画を作成していく。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	47	1	0	4	・説明に基づいて支援内容が設定されている。 ・いろんな人の協力があって成り立っていることがわかり、ありがたいです。	・引き続き、個々の児童に必要な支援内容を設定していく。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50	1	0	1	・個別支援計画の通りに無理なく本人の気持ちを聞いた上で活動に参加できるよう上手く声掛けしていただいているので子どものペースで成長を感じている。	・引き続き、個々の児童により良い支援を行うことが出来るように日々のミーティングやケース会議で情報共有や意見交換を実施していく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	52	0	0	0	・毎月イベントが発表されるのが楽しみです。 ・様々な活動をしてくださっており大変良いと思います。	・保護者や児童の要望をプラグラムに反映できるように面談時に聞き取りを行ったり、プログラムを振り返り次に繋げていく。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	21	14	0	・高校生と関わる機会がありました(マジックショー) ・必要ないと思う。	・地域の高校生を招いてイベントを実施したり、地域の学校のイベントに参加させてもらったり、地域の消防署見学や警察署から警察官を招いて安全教室を実施できたので、今後も取り組んでいきたい。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48	4	0	0	・利用者負担額について市役所に問い合わせていただき本当に助かりました。 ・活動内容だけでなくねらいや目的も知れたらなお良い。	・ご家族のニーズに答えられるよう引き続き実施する。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50	0	1	1	・LINEにて確認できた。 ・計画書に沿って実施してくれていると思います。	・引き続き丁寧な説明を心掛けていきたい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40	7	4	1	・研修会などの催しは聞いたことがない。 ・情報提供があると分かりやすい。	・ご家族からのニーズがあれば検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	46	6	0	0	・わからないことがあれば親身に答えてくださるという安心感があります。 ・よく子どもを見てくれていてスタッフ一人ひとりがしっかりしていて対応も素晴らしい。	・子ども達の小さな変化やサインを見逃さないよう行動を観察し、職員共有をしっかり行っていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	48	1	3	0	・年１回行ってくださる面談は親にとってもとても勉強になるアドバイスが多いです。 ・書面だけでは伝わりにくい時がある	・定期的な面談以外にも希望に応じて面談機会を設け、丁寧に保護者との連携を取っていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	49	2	0	1	・相談させていただいた時やちょっとした変化等についてお話した時に丁寧に対応していただけて安心でき助かってます。　・子どもの心配事をLINEにて事前に伝えると必ず返信があり、安心できる。	・引き続き保護者から信頼していただけるように丁寧な支援を職員全体で意識して実施していく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	16	25	0	・利用している保護者さん同士の交流ができる場があるといいなと思います。 ・必要ないと思う ・把握していなくて分かりません。	・賛否両論あるので慎重に対応し検討していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	7	0	0	・LINEで素早く対応していただいている。 ・こちらからお願いすると丁寧に対応してくださるので安心できる。	・保護者の求める現状に合わせて迅速に対応できるようにしていく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	2	1	0	・LINEを通して行ってくださっています。	・伝達事項やLINEなどを再度確認し配慮できるよう強化していく。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	49	2	0	1	・スーパーキッズ通信で確認できてます。 ・SNSを活用し、予定表や活動の様子を写真で送られて保護者に見える支援がされている。	・引き続き、毎月ラインにて送信している通信を中心に事業所の情報をしっかり発信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	48	3	1	0	・利用者が増えて紛失、誤認があった。	・送迎時に預かった書類を丁寧に扱い、事業所内での保管をしっかり行っていく。・・他校が送迎する場合も多いので、配布物を間違えないように引継ぎを丁寧に実施する。 ・個人情報の扱いについて職員間で徹底するように注意していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	12	1	0	・イベント予定表に記載されていた。 ・告知されていたとは思うが見過ごしたかもしれない。	・各マニュアルをラインにて告知しましたが、周知不足なところもあるので、保護者への情報提供を丁寧に実施していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	47	4	1	0	・把握できていません。 ・訓練している様子をLINEで拝見しました。	・避難訓練を予定している時には、予定表に分かりやすく記載していく。 ・引き続き、避難訓練実施時には実施時の様子を動画や写真にて保護者へ配信していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47	2	0	3	・子どもがその日の様子を伝えてくれるので安全の確保は保たれていると思う。 ・計画があるかは分からない。	・保護者に分かりやすく伝えられるように会議や研修を重ね、検討していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50	2	0	0	・迅速に対応してくれている。 ・写真添付もあり保護者が理解できるように説明してくれている。	・事故対応マニュアルを元に迅速に対応できるように研修を重ねていきたい。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	50	1	0	1	・療育という目的が不明確あるいは達成されなくても仕方ないというのが当たり前だと思っていましたがこちらの事業所は本当に目的、体を変える、成長させてくれる唯一のデイだと実感しています。 ・子どもが好きな先生がいる。	・子どもとの信頼関係を密にしていくことを意識し、保護者の安心につながる支援を目指して実施する。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	44	7	1	0	・「これができるようになって先生に凄いといってもらえた」と自分で目標を持って頑張れていつも楽しかったと嬉しそうに帰ってきてくれます。 ・子どもが楽しみながら成長していけるプログラムを考えてくださっており、特に自分が得意とすることや好きなプログラムは「やったー！」と言って通所しています。	・事業所に対する子どもの期待度を常に意識し、何を求められているかを追及する姿勢を持ち、職員一同努力していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	51	1	0	0	・集団での活動が困難なわが子に対し個別に対応してくださって感謝してます。 ・大変満足してます。ただ利用希望を出していても抽選に外れるといけないのはそこは残念です。	・保護者の要求に応え、思いに寄り添っていけるように努めていく。