

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スーパークィズ宮ノ内南校
------	--------------

公表日 2024年9月10日

利用児童数 43

回収率 100%

		チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	8	0	1	内容によってスペースのわりに人数が多いように感じる時がある。 広いので嬉しいと言っています	児童福祉法の基準はクリアしている
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	40	2	0	1	職員の紹介等があり、分かりやすい	児童福祉法の基準はクリアしている
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1	0	13	・信頼して利用しているため分かりません ・トイレがあると子どもから聞いています ・写真か動画で紹介されていたと思います	建築基準法に基づいてバリアフリーの観点はクリアしている
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	1	0	0	・勉強の部屋もあると聞いている ・オープンしたばかりで綺麗なイメージ	こどもが過ごしやすい環境づくりや清掃を継続していく
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	3	0	2	・こどもにあったレベルで運動ができて いると思う	運動療育のレベルだけではなく、イベントでも特性に合わせて支援内容を決定していく
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	0	0	0	・こどもはいつもイベントを楽しみにしている	引き続きイベント表を配布
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	2	0	1	・ニーズに応じていただいている印象は すぐくあります ・支援計画書で確認しました	継続していく
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	8	0	4	・説明に基づいて支援内容を作成してい ただいている	引き続き放課後等デイサービスガイドラインに基づいて支援内容を設定していきます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	3	0	0	・計画に沿ってしてくれていると思いま す	引き続き実施
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	0	0	1	・同じ種目でも毎月異なる内容であったり、子 どもが飽きないように工夫されていて有難い ・土曜日は出かけるイベントがあるので嬉しい	季節や料金、発達に合っているかどうかを を検討しながらイベントを組むようにする
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	7	7	16	・そういったイベントはまだ見たことが ないと思います	ニーズがあれば保護者会等の実施を検討 する
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	4	0	1	・契約時に説明されました	契約時に説明するようにしている
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	3	0	1	・読んで確認しました	引き続き実施
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	19	3	11	・心当たりがありません ・知る限りでは、ないと思います	ニーズがあれば機会をつくることを検討 します
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	43	0	0	0	・すぐく丁寧にさせていただけて助かっています ・送迎時やLINEでも相談して支援していただけて いる	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	2	0	0	・年に一度面談があるのは有難いです ・面談で、支援中の様子などがよく分か ります	定期的な面談の他にも、希望があればそ の都度面談の機会をつくります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	2	0	0	・信頼して預けています	引き続き安心して通所していただけるよ うに支援します
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	7	12	11	・保護者の座談会的なものを希望します ・開催を望んでいません ・情報交換等が出来たらいいです	ニーズがあれば保護者会等の実施を検討 する
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2	0	11	・対応できていると思います	相談や申し入れには迅速に対応するよ うにしています
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	3	0	2	・こちらへの連絡が来ない時もある不安に なることもある ・LINEやSNSの配信で行われていると思う	保護者からのLINEメッセージへの速やかな 返信率を向上させていきます	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	38	2	0	3	・動画で見れるので嬉しい ・LINEを通じて結果を拝見いたしました	自己評価はホームページに掲載、事業所でも掲示していく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	2	0	3	・動画、写真に我が子以外の子どもが写っている ・どのように管理されているかわからない	契約時に写真、動画についての同意を得ているためその内容を厳守する
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	4	0	7	・お知らせがあったかもしれないが記憶できていません ・LINEで拝見しました	今後も定期的な避難訓練の実施、マニュアルはLINEにて送信していく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	3	0	10	・避難訓練をしたとLINEや動画で拝見しました	半年に一度、地震、火災、不審者などを想定した避難訓練を実施している
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	7	0	3	・安心して子どもを預けています	引き続き安心して通所していただけるように支援していく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	1	0	8	・小さな怪我でもLINEですぐに報告してくれます	LINEや電話で状況をすぐに連絡・説明していく
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	41	2	0	0	・安心していると思います	職員と子どもの関係性を築き、これからも安心して通所できるようにする
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	8	0	0	・毎回「今日ほなにするの？」と楽しみにしている ・知っている友達がいれば楽しく遊ぶよう ・先生とちと遊んでほしいと言っている ・とても楽しみにしています	子どもが通所を楽しみになるようなイベントの企画を進める
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	0	0	0	・いつも本当によくしていただいでいて感謝しています ・大満足です！ ・色々配慮していただき、助かります	全ての利用者に満足していただけるように努めていく