

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スーパーキッズ宮ノ内校
------	-------------

公表日 令和6年 9月 10日

利用児童数 19

回収数 17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	0	子どもが楽しそうに運動をしているので十分だと思います	国の基準を満たした活動スペースを確保している
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	0	2	lineでの連絡がつきづらく人手不足かなと感じます 職員数は多いと思う	ご質問などには早急に答えていけるように周知する
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	2	工夫されていると思います	引き続き子どもたちにわかりやすく支援を行う
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17	0	0	0	子ども達の活動に合わせた空間になっていると思います	引き続き継続していく
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	0	信頼して預けています	今後とも安心して預けていただけるように努めていく
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	0	合っていると思います	引き続き支援内容にあったプログラムを提供していく
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1	0	2	わかりやすく作成されていると思います	引き続き継続していく
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	2	説明に基づいて支援内容を作成してくれています	引き続き放課後デイサービスガイドラインに沿った支援内容を設定していく
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0	放課後等デイサービス計画に沿って支援してくれています	引き続き放課後等デイサービスガイドラインに沿った支援内容を設定していく
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	0	工夫されています	引き続き工夫を凝らしたプログラムを提供していく
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	3	6	参加したことはありません	必要に応じて機会を設けることを検討していく
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0	丁寧に説明してくれました	契約時に時間をかけてお伝えしている
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0	しっかりと説明してくれています	引き続き丁寧に説明していく
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	6	4	入ったばかりなのでわかりません	今後、必要に応じて提供していく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	17	0	0	0	丁寧に関わってくれていると思います	引き続き共通理解を図っていく
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	0	まだ入ったばかりなのでわかりません	今後も定期的に面談や子育てに関する助言を行っていく
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0	信頼して預けています	引き続き安心して通っていただけるように支援する
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	6	4	難しい問題とは思えば参加したい	今後も対話を重ね必要に応じて活動の場を広げていく
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	0	4	そのような状況はありません	相談や申し入れには迅速に対応する
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0	たくさん考えてくれていると思います	引き続き継続していく	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	1	lineでわかりやすく伝えてくれています	引き続きわかりやすく伝えていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	2	0	0	名前の似た子どもと入れ違いがありました	スタッフ間で共有し同じことが起きないようにしていく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	0	0	訓練をしっかりと行ってくれています	今後もマニュアルに基づき対応できる環境を作る
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	0	定期的に行ってくれています	今後もマニュアルに基づき対応できる環境を作る
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0	十分に安全を確保していると思う	引き続き支援を行う
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	1	速やかに対応してくれています	引き続き支援を行う
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	毎回楽しみにしています	引き続き支援を行う
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	0	毎回楽しみにしています	引き続き支援を行う
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	子どもが楽しく通っているので満足です	引き続き支援を行う