

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
運動療育型児童デイサービスパークキッズ木津川校		令和6年9月16日				51	47
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	3	0	0	・広々として十分なスペースが確保されている ・玩具がが所集中して置いていて、必要に応じて事務所から出してくれる	・一つの玩具に同じ遊びをする子供たちが集まるようマットを引き、スペースが統一にする ・スペースの確保は児童福祉法の運営基準に満たしている
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	39	3	0	5	・しっかりと見守りをしてくれている ・自由時間では児童も多いので子供の間に職員が入り遊びのルールやトラブルの仲立ちをしてくれている	・児童福祉法の運営基準に満たしており、現状の人員配置を継続していく
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	5	0	17	・玄関出入り口が狭い ・突起物や危険な箇所も見られない ・壁の角や机の角には「ぶつかり防止クッション」が設置されている。	・玄関入り口が狭く段差があるので、介助者をつけるか職員が見守りドアの事故を防ぐ(開けた時の外にいる人の場所や指挟みなど)・引き続き、危険箇所がわかりやすく観察する
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	5	0	17	・清潔には保たれていると思う ・玩具も増えて遊びの幅が広がっている	・玩具の収納場所が少し高い位置にある為、怪我等がないよう見守る
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	5	0	0	・運動療育では体幹の弱さが克服できている ・ラインで送ってくれる動画を見ると子供と向き合って支援してくれている様子がわかる	・引き続き、運動療育の質の向上を図る ・LINEで送る動画を厳選してわかりやすい支援の様子がつたわるようにする
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44	3	0	0	・相違を感じたことはない ・十分な支援を受けている	・引き続き、実施する
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	42	4	0	1	・個別支援計画の目標に合わせた支援が組まれていて、保護者としても前向きな気持ちになる	・引き続き、実施する
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	5	0	3	・「家族支援」「移行支援」など多方面にわたって子供の様子や支援方法が設定されていてわかりやすい ・いろいろな人の協力があって成り立っていることがわかり、ありがたいです	・引き続き、実施する
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	0	0	5	・面談やアセスメントシートを通して個別支援計画だけでなく普段の支援にも生かしてくれていると思う ・送迎時などでも共通理解できている	・引き続き、実施する
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	47	0	0	0	・一人ひとりに対応したプログラムが実践されている ・マット運動でできることが増えてきて、職員の声掛けや教え方のきめ細やかさを感じる	・引き続き、実施する
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	9	25	・活動している様子は見られない ・交流の機会があることが一概に良い悪いという事はできないと思う	・保護者の中で必要性を感じているようなら計画していきたい。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	0	0	2	・契約時に受けた ・丁寧な説明をしてくれた	・引き続き実施する
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44	0	0	3	・地道な支援が計画書に示されている ・目標が事前のアンケートに活かされていて簡潔で分かりやすい	・引き続き実施する
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	9	2	27	・研修会などの催しは聞いたことがない ・情報提供があるとわかりやすい	・今回の集計結果を真摯に受け止め検討していく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解できていると思いますか。	42	5	0	0	・LINEにて情報が伝わっている ・送迎時に様子を教えてくれる	・引き続き実施する
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	4	1	2	・個人面談で対応していただいた ・送迎時に引き留めると申し訳ないと思いためらう ・通い始めは満足度10でしたが年々落ちてます	・個人面談での対応できることを周知徹底していく
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	2	0	2	・質問や相談事があっても真摯に対応してくれる ・子どもの心配事をLINEにて事前に伝えると必ず返信があり、安心できる	・引き続き実施する
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	7	17	13	・保護者会があればいいと思う ・スーパーキッズフェスタ楽しみにしてます	・通所児童以外の兄弟も楽しめるような家族イベントを検討中
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	3	2	15	・苦情や申し入れなどはないのでわからない ・対応が早い ・保護者が理解できるよう説明されている	・保護者の求める現状に合わせて迅速に対応できるようにしていく
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	44	2	1	0	・動画で伝えてくれるのでわかりやすい ・保護者から家での子どもの様子を伝えるといつも気にかけてくれる	・引き続き実施する
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41	3	0	3	・イベント予定表が楽しそう ・SNSを活用し、予定表や活動の様子を写真で送られて保護者に見える支援がされている	・引き続き、実施する	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	2	0	4	・動画に自分の子以外がいる場合個人情報に配慮されているとは思えない ・特に気にならない	・個人情報の観点を再度職員間で周知徹底する
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	1	0	10	・説明があったかは覚えていない	・後日、各マニュアルをラインにて告知しました
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	2	0	11	・聞いたことがなくわからない ・子どもたちにわかりやすいツールを使って訓練している	・利用日によっては訓練を経験していない児童もいるので、次回の訓練時には未経験の子どもも訓練ができるよう配慮する
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	4	0	11	・子どもがその日の様子を伝えてくれるので安全の確保は保たれていると思う ・計画があるかはわからない	・保護者にもわかりやすい計画書を告知できるように職員会議や研修を行い検討していく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	2	1	0	・真摯に対応されている ・保護者は理解できるよう説明されている	・引き続き実施する
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	42	4	0	1	・運動療育の後のイベントを楽しみにしている ・先生が好き	・引き続き実施する
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	7	0	1	・スーパークイズの日をとでも楽しみにしている ・毎日「これは頑張りたい」と前向きな姿勢で楽しみにしている	・事業所に対する子どもの期待度を常に意識し、何を求められているかを追及する姿勢を持ち、職員一同努力する
	29	事業所の支援に満足していますか。	46	0	0	1	・子どもが安心して「やってみよう」と思える支援に満足している ・満員の時、抽選に落ちるとショック	・保護者の要求に応えられ、思いに寄り添えるよう意識を高く持つ