（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	運動療育型児童デイスーパーキッズ宮ノ内校

公表日　令和8年1月10日

利用児童数　30　　回収数　27

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1	0	0	・人数のわりに少し狭く感じる ・楽しそうに運動をしているので十分だと思う	・スペースの確保は児童福祉法の運営基準に満たしている
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	4	1	0	・しっかりと見守りをしてくれている ・少なく感じる	・児童福祉法の運営基準に満たしており、現状の人員配置を継続していく
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	4	0		・突起物や危険な箇所も見られない ・壁の角や机の角には「ぶつかり防止クッション」が設置されている。	・玄関入り口では職員が見守りドアの事故を防ぐ(開けた時の外にいる人の場所や指挟みなど)　・引き続き、危険個所がないか観察する
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1	0	0	・清潔には保たれていると思う ・玩具も増えて遊びの幅が広がっている	・引き続き安全が保てるよう見守りを続ける
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	4	1	0	・どういう専門性なのかあまり知らない　・ラインで送ってくれる動画を見ると子供と向き合って支援してくれている様子がわかる	・引き続き、運動療育の質の向上を図る ・LINEで送る動画を厳選してわかりやすい支援の様子がつたわるようにする
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	22	3	0	2	・あっていると思う ・充分な支援を受けている	・引き続き、実施する
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	0	0	0	・いつも丁寧な個別支援計画書を頂き、支援の内容がわかりやすい　・内容に沿って支援してくれてます	・引き続き、実施する
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	2	・「家族支援」「移行支援」など多方面にわたって子供の様子や支援方法が計画されていてわかりやすい ・いろんな人の協力があって成り立っていることがわかり、ありがたいです	・引き続き、実施する
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	0	・面談やアセスメントシートを通して個別支援計画だけでなく普段の支援にもに生かしてくれていると思う ・送迎時などでも共通理解できている	・引き続き、実施する
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	0	・毎年「ミカン狩り」すごく楽しみにしています。もしできるならこどもが「ねり消し」を作りたがっるので取り入れてほしい ・マット運動でできることが増えてきて、職員の声掛けや教え方のきめ細やかさを感じる	・引き続き、実施する
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	16	3	0	・活動している様子は見られない ・交流の活動は特に望んでいない	・保護者の中で必要性を感じているようなら計画していきたい。また、そもそも交流する機会がない。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	0	0	・契約時に受けた ・丁寧な説明をしてくれた	・引き続き実施する
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	3	・地道な支援が計画書に示されている ・目標が事前のアンケートに活かされていて簡潔で分かりやすい	・引き続き実施する
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	6	0	2	・研修会などの催しは聞いたことがない ・説明があるとわかりやすい	・今回の集計結果を真摯に受け止め検討していく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	0	0	0	・LINEにて情報が伝わっている ・送迎時に様子を教えてくれる	・引き続き実施する
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	1	0	・個人面談で対応していただいた ・とても親身になって対応してくれてます	・個人面談での対応できることを周知徹底していく
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	0	・質問や相談を丁寧に対応してくれる ・LINEにて活動の様子や送迎など口頭で話が聞けるのでわかりやすく安心できる	・引き続き実施する
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	15	6	0	・保護者会はあればいいなと思う ・ないように思う	意見が二分化していますので現在は、行っていなが必要に応じて対応していく
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	3	1	0	・対応が早い ・保護者が理解できるよう説明されている	・ ・保護者の求める現状に合わせて迅速に対応できるようにしていく
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0	0	・動画で伝えてくれのでわかりやすい ・保護者から家での子どもの様子を伝えるといつも気にかけてくれている	・引き続き実施する

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	3	0	0	・イベント予定表が楽しそう ・SNSを活用し、予定表や活動の様子を写真で送られて保護者に見える支援がされている	・引き続き、実施する
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	3	0	0	・なくとも 特に気にならない	・個人情報の配慮を再度職員間で周知徹底する
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	5	0	0	・説明があったかは覚えていない	・オフィシャルLINEにて訓練の様子を動画で配信した ・４月、１２月に訓練を実施しました
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	11	0	0	・聞いたことがなくわからない ・子どもたちにわかりやすいツールを使って訓練している	・利用日によっては訓練を経験していない児童もいるので、次回の訓練時には未経験の子どもも訓練ができるよう配慮する
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2	0	1	・子どもがその日の様子を伝えてくれるので安全の確保は保たれていると思う ・計画があるかはわからない	・安全の確保の計画についてより保護者にわかりやすく周知徹底できるようあらゆるツールを使って周知していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	3	1	0	・真摯に対応されている ・保護者は理解できるよう説明されている	・引き続き、迅速に対応できるよう努める
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	・「次はいつ行くの？」と尋ねてくる ・先生が好きと言ってました。安心して預けられます	・引き続き実施する
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	0	0	0	・スーパーキッズの日をとても楽しみにしている ・毎日「これは頑張りたい」と前向きな姿勢で楽しみにしている	・事業所に対する子どもの期待度を常に意識し、何を求められているかを追及する姿勢を持ち、職員一同努力する
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1	0	0	・通所して３年、あきらめない気持ちや運動することも少しずつ好きになり自信がついてきたように思えます。人にも少しずつ慣れてきているので成長を感じます	・保護者の要求に応えられ、思いに寄り添えれるよう意識を高く持つ