

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 7月 10日

事業所名:スーパーキッズ木津川校

保護者等数(児童数) 64 回収数 58 割合 91%

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------------------|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 51 | 6 | 0 | 1 | ・清潔である ・利用者が多いとスペースが狭く感じる |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 52 | 3 | 0 | 3 | ・先生が手厚いので助かっている |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 38 | 4 | 0 | 16 | ・事業所内をよく見ていませんでした。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 56 | 0 | 0 | 2 | ・個別支援計画を確認しました。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 54 | 2 | 0 | 2 | ・いろいろなプログラムがある ・毎月似ているなど感じる |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 9 | 8 | 4 | 36 | ・学校でそのような機会があるので不要 ・希望しない |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 54 | 3 | 1 | 0 | ・見学時に説明を受けた ・後日質問も対応してくれた |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 56 | 1 | 0 | 1 | ・送迎時にその日のことを詳しく聞けるのが良い ・写真、動画、文章で伝えてくれるのでわかりやすい |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 46 | 5 | 1 | 6 | ・面談で相談できることが嬉しい |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 2 | 17 | 33 | ・参観を希望する 交流があると嬉しい ・仕事があるので不要です |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 46 | 4 | 0 | 8 | ・電話や対面できっちりと説明してくれた |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 58 | 0 | 0 | 0 | ・LINEがあるので気軽に連絡できる |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 57 | 1 | 0 | 0 | ・書面で連絡をくれる。 ・LINEで毎回様子が見れます。 ・毎月予定表をいただいています |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 49 | 1 | 0 | 8 | ・写真承諾の同意なども説明があった | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 37 | 4 | 2 | 15 | ・見た覚えがない |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 5 | 0 | 40 | ・実施しているかわかりません ・なかった気がする |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 57 | 1 | 0 | 0 | ・満足して帰ってきます ・帰ってきてからも運動を復習している |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 55 | 3 | 0 | 0 | ・先生のことが大好き ・希望日を全て利用できるようなしてほしい ・自分の思いを伝えられるようになった |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。