

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スーパーキッズ宮ノ内校

公表日 令和6年9月10日

利用児童数 27

回収数 21

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	0	普段の動画などで十分に確保されていると思う 食事時の風景は結構詰めているように感じる	食事時など机上での活動も広々と活動できる環境を今後も作る 国の基準に沿って運営を行っている
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	2	全体としてはわからないが手のかかるわが子にしっかりと向き合っている	今後もご家族と連携を図り支援を続けていく 国や京都府が定める職員数より多い配置をしている
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	2	見学時にトイレ内のバリアフリーなどを見せてもらっている 実際に見ていないのでわからないにしている	トイレ内のバリアフリーなどしっかりと設計している 今後も安心していただける環境作りをめぐる
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	1	子どもはのびのびと活動できていると思います	引き続き運動をしっかりとできる環境作りをめぐる
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	3	3	6	様々な先生が親身になって話を聞いてくれています 子どもに寄り添ってくれていると感じます	児童一人一人に担当を付けつつも寄り添うことができる環境を作っている
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	2	0	0	子どもはいつも楽しくイベントに参加しています	専門性を持ったスタッフが楽しむことができるイベントを考えている
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	2	0	0	話し合いのもとに個別支援計画は作られているので安心していきます	個別支援計画書はモニタリング→アセスメントと順をおいしっかりと計画している
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	2	0	0	5領域がしっかりと構築されていると思います	個別支援計画書は5領域にのっとり作成している
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2	0	0	スモールステップでしっかりと支援してくれていると思います	個々の個別支援計画をスタッフで共有している
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	1	1	きちんとされています 何より子どもがすごく楽しんでいます 毎日違うイベントで遊ぶのに迷います	引き続き専門性を持ったスタッフが楽しいイベントを考えていく
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	15	2	0	4	他の子どもと関わる機会があれば嬉しい	ご意見を踏まえた対応をさせていただく
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	契約時に丁寧に説明を受けています	引き続き丁寧に説明を行う
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	2	0	0	児童発達支援計画書の配布時に説明を受けています	今後もわかりやすく説明できるように努めていく
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	9	0	2	家族支援がもっとあってもよいと思います	ご家族の皆さんに寄り添えるプログラムを考える
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	1	子どものことをしっかりと見てくれていると思います	日々の様子をご家族の皆さんと共有していく
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	2	悩んでいる時などには相談に乗ってくれています	いつでも相談を受け付ける体制を整えていく
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0	子どもが楽しそうに通っているのが寄り添ってくれていると思う	これからも一人一人に寄り添った支援を続けていく
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	3	9	あればうれしいです	保護者の皆様の声聞き必要に応じて活動の幅を広げていく
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2	6	4	相談には応じてもらえるが 対応の体制が整備されているかはわからない	相談していただけるように、相談窓口担当者をわかりやすく周知していく
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0	毎日連絡lineや動画で様子を共有してくれています	引き続き保護者様にわかりやすく伝えていく	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	1	毎月、スーパーキッズ通信が送られてきます	今後も様々な方法で情報発信を続けていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	2	似た名前の子の書類との渡し間違いがあった	今後同じことがないようにスタッフ間で共有していく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	5	実際に見たことがないです	スーパーキッズ通信にてマニュアルを配信していく 周知に努める
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	2	しっかりと避難訓練をしてくれていました	定期的に避難訓練を行います ハザードマップなどを使い研修を行う
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1	安心して子どもを預けています	引き続き安心してもらえる環境作りや支援を考えていく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	0	小さな怪我でもしっかりと連絡をくれます	事故など不測の事態にはマニュアルに沿って迅速に行動する
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	1	子どもは楽しく通っています	引き続き安心してもらえる環境を作る
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	3	1	0	楽しく通っています その時々によります	今後も毎日楽しく通ってもらえる支援内容を考える
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	1	いつもありがとうございます 満足しています	今後も安心して任せていただけるように努める